



Scuola di Specializzazione in Igiene e Medicina Preventiva

Direttore: Prof. Gabriele Romano

Verona, marzo 2008

GESTIRE L'ERRORE

Nelle professioni sanitarie non esiste l'infallibilità e sbagliare è più frequente di quello che si pensi. Il professionista può diventare egli stesso vittima dell'errore in cui è stato coinvolto per una serie di dinamiche che possono esitare in un trauma emotivo, relazionale e professionale.

Ma cosa rende un errore difficile da affrontare? Perché è un'esperienza così traumatica? Che conseguenze può avere? Chi può essere d'aiuto e in che modo?

Questi sono alcuni dei quesiti a cui un gruppo multidisciplinare, coordinato dal Dipartimento d'Igiene e Medicina Preventiva dell'Università di Verona, vorrebbe rispondere nella convinzione che, dopo l'errore, il fattore più decisivo sia come viverlo e gestirlo al fine di garantire maggiore benessere all'operatore e in definitiva maggiore sicurezza al paziente gettando le basi per un aiuto futuro

Si cercano pertanto professionisti disponibili a raccontare l'esperienza vissuta dopo un errore o un quasi-errore. Saranno adottate tutte le misure necessarie a garantire l'anonimato.

Per ulteriori chiarimenti si prega di contattare le seguenti persone:

Dr.ssa Giulia Taddei taddeigiulia26@yahoo.it

Tel. 333 8554961

Dr.ssa/I.P Elena Lombarda a.lombarda@virgilio.it

Tel. 346 4175629

Dipartimento di Igiene e medicina preventiva (VR) 045 8027659