



Regione Toscana
Diritti Valori Innovazione Sostenibilità



MODULO 4: Gli eventi avversi e la sicurezza delle cure 25-26 febbraio 2010 - Montecatini Terme

25 febbraio 2010

Ore 9.30 Presentazione del modulo. **Tommaso Bellandi**

Ore 10.00-12.00

TAVOLA ROTONDA: *Le esperienze dei pazienti e degli operatori sanitari protagonisti di un evento avverso.* MODERA **Riccardo Tartaglia**

INTERVENGONO Mario Cecchi, Iaria Bacci, Gianni Amunni, Claudio Cricelli, Annarita Pieracci, Lucia Varra, Maria Paola Costantini

Ore 12.00-13.00 Lo stato dell'arte della sicurezza dei pazienti a livello nazionale ed internazionale. Lezione frontale **Riccardo Tartaglia**

Pausa pranzo

Ore 14.30-16.30 Lavoro in gruppo su alcuni casi di evento avverso.

Tutor coordinatori **Tommaso Bellandi, Sara Albolino, Riccardo Tartaglia**

Ore 16.30-18.00 Discussione plenaria dell'analisi dei casi e confronto sulle modalità di partecipazione dei cittadini agli audit.

Moderano **Tommaso Bellandi, Sara Albolino, Riccardo Tartaglia**

26 febbraio 2010

Ore 9.00-10.30 Lavoro in gruppo: cosa vogliono i pazienti quando succede un evento avverso, elaborazione guidata di proposte operative.

Tutor coordinatori **Patrizia Fistesmaire, Manuele Bellonzi**

Ore 10.30-11.30 *Discussione plenaria* condotta da **Patrizia Fistesmaire**

Ore 11.30-13.00 La comunicazione difficile tra medico e paziente quando si verifica un evento avverso. Lezione frontale. **Patrizia Fistesmaire**

Pausa pranzo

Ore 14.00-15.00 I 10 consigli per la sicurezza dei pazienti ed il coinvolgimento nella prevenzione degli eventi avversi: il quadro internazionale e le attività italiane.

Lezione frontale. **Alessandro Ghirardini**

Ore 15.00-16.00 Le esperienze di gestione del conflitto tra cittadini e strutture sanitarie in Europa ed in Italia.

Lezione frontale. **Manuele Bellonzi**

Ore 16.00-17.00 Il coinvolgimento dei cittadini nei sistemi di gestione della sicurezza: condivisione delle conoscenze apprese e disegno degli scenari futuri. Discussione condotta da **Tommaso Bellandi**



Regione Toscana
Diritti Valori Innovazione Sostenibilità



Relatori

Albolino Sara Centro Gestione Rischio Clinico Regione Toscana, Firenze; **Amunni Gianni** Istituto Toscano Tumori, Firenze; **Bacci Ilaria** Azienda Ospedaliero-Universitaria Careggi, Firenze; **Bellandi Tommaso** Centro Gestione Rischio Clinico Regione Toscana, Firenze; **Bellonzi Manuele** Difensore civico della Provincia di Pistoia, Vice-presidente Commissione Mista Conciliativa Azienda USL2, Lucca; **Cecchi Mario** Osservatorio regionale HTA Regione Toscana, Firenze; **Costantini Maria Paola** Cittadinanzattiva, Firenze; **Cricelli Claudio** Società Italiana di Medicina Generale, Firenze; **Fistesmaire Patrizia** Laboratorio M&S Scuola Superiore Sant'Anna, Pisa; **Ghirardini Alessandro** Ministero della Salute, Roma; **Pieracci Annarita** cittadina esperta; **Tartaglia Riccardo** Centro Gestione Rischio Clinico Regione Toscana, Firenze; **Varra Lucia** cittadina esperta.