



Regione Toscana
Diritti Valori Innovazione Sostenibilità

REGIONE TOSCANA
GRC Gestione
Rischio
Clinico
SICUREZZA DEL PAZIENTE



L'Accademia del cittadino: valutare la qualità e la sicurezza dei servizi sanitari per fare scelte consapevoli e partecipare al miglioramento

**MODULO 3: Informazione e comunicazione sulla salute. Il ruolo delle associazioni nella costruzione dell'alleanza tra cittadino e sistema sanitario
21-22 gennaio 2010 - Montecatini Terme**

Giovedì 21 gennaio 2010, ore 9.00-18.00

INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE SULLA SALUTE

9.00-11.00 Lavoro in gruppo con tutor coordinatore sui temi:

Strategie di comunicazione sui farmaci: l'esempio della terapia ormonale sostitutiva. **Daniela Condorelli**

L'agopuntura serve per curare il mal di testa? Dalle revisioni sistematiche ai giornali. **Cinzia Colombo**

Gli effetti dell'inquinamento e le misure di contenimento riportati dai media. **Luca Carra**

Discussione plenaria

12.00-13.00 Come le aziende sanitarie informano i cittadini. Lezione frontale. **Monica Daglio**

13.00-14.00 *Pausa pranzo*

14.00-15.00 Navigare in internet alla ricerca di informazioni di qualità. Lezione frontale. **Vanna Pistotti**

15.00-16.00 Facebook, blog, wiki: le informazioni di salute corrono sul web 2.0. Lezione frontale. **Eugenio Santoro**

16.00-17.00 Strumenti di navigazione e spazi di discussione sul sito PartecipaSalute. Esercitazione. **Sergio Cima**

17.00-18.00

DIBATTITO: *Come dare una corretta informazione: diversi angoli di visuale per mezzi di comunicazione differenti.*

MODERA Luca Carra, **INTERVIENE** Antonio Nizzoli



Regione Toscana
Diritti Valori Innovazione Sostenibilità

REGIONE TOSCANA
GRC Gestione
Rischio
Clinico
SICUREZZA DEL PAZIENTE



Venerdì 22 gennaio 2010, ore 9.30-16.30

IL RUOLO DELLE ASSOCIAZIONI NELLA COSTRUZIONE DELL'ALLEANZA TRA CITTADINO E SISTEMA SANITARIO

- 9.30-10.30** L'evoluzione dell'associazionismo di cittadini e pazienti. Lezione frontale. **Paola Mosconi**
- 10.30-11.30** Lo spazio PARITA, partecipare alla ricerca insieme alle associazioni. **Paola Mosconi, Roberto Satolli**
- 11.30-12.30** Criteri di credibilità per le associazioni: discussione tra i partecipanti sulla base dello strumento Misura Associazioni. **Paola Mosconi**
- 12.30-13.30** *Pausa pranzo*
- 13.30-14.30** Coinvolgere i cittadini: l'esperienza del Sistema Nazionale Linee Guida. Lezione frontale. **Salvatore De Masi**
- 14.30-15.30** I conflitti di interesse nelle associazioni di pazienti. Lezione frontale. **Cinzia Colombo**

15.30-16.30

DIBATTITO *Cosa deve fare un'associazione di pazienti per essere credibile, trasparente ed efficace.* **MODERANO: Paola Mosconi, Riccardo Tartaglia**
NE DISCUOTONO i partecipanti al percorso di formazione

Relatori

Carra Luca Agenzia di Editoria Scientifica Zadig, Milano; **Cima Sergio** Agenzia di Editoria Scientifica Zadig, Milano; **Colombo Cinzia** Istituto Mario Negri, Milano; **Condorelli Daniela** D di Repubblica, Milano; **Daghio Monica** Laboratorio Cittadino Competente, Modena; **De Masi Salvatore** Istituto Superiore di Sanità, Roma; **Tartaglia Riccardo** Centro Gestione Rischio Clinico e Sicurezza del Paziente, Firenze; **Mosconi Paola** Istituto Mario Negri, Milano; **Nizzoli Antonio** Osservatorio Media Research, Pavia; **Pistotti Vanna** Istituto Mario Negri, Milano; **Santoro Eugenio** Istituto Mario Negri, Milano; **Satolli Roberto** Agenzia di Editoria Scientifica Zadig, Milano.